

# PROCESSUS ÉTAPE par ÉTAPE pour un RÉFÉRENCIEMENT HÉMATOLOGIE, ONCOLOGIE, HÉPATITE C, SCLÉROSE EN PLAQUES

## ÉTAPE 1 – DISCUSSION avec VOTRE PATIENT

- Proposer nos services au patient en utilisant l'outil d'aide à la discussion
- Obtenir son consentement

1



## ÉTAPE 2 – ÉCHANGE d'INFORMATIONS entre VOUS et LMP

- Téléphoner à LMP pour nous aviser
- Faxer l'ordonnance, le formulaire de référencement et le profil du patient
- Aviser le patient qu'il recevra un appel de courtoisie de LMP

2



514 723-7667  
1 888 723-7667



514 723-0152  
1 877 723-0152

## ÉTAPE 3 – TRAVAIL en TANDEM avec VOUS – APPEL de COURTOISIE de LMP à VOUS

- Discussion sur le profil du patient
- Habitudes du patient (Pilulier, fidélité au Tx, etc.)
- Appel dans les 24 heures suivant le fax

3



## ÉTAPE 4 – PRISE EN CHARGE de la THÉRAPIE SPÉCIALISÉE par LMP

- Coordination du remboursement (médicament ou patient d'exception)
- Validation de l'ordonnance
- Approvisionnement
- Collecte de données complète auprès du patient : 15 à 20 minutes
- Intervention auprès de l'équipe hospitalière au besoin
- Enseignement initial au patient : 30 à 50 minutes minimalement
- Implication du proche-aidant au besoin
- Mise en pilulier au besoin
- Livraison flexible en 24 heures à la destination de choix du patient par Mobilus ou Purolator

4



## ÉTAPE 5 – TRAVAIL en TANDEM avec VOUS – APPEL D’HARMONISATION

- Partage d’informations sur le traitement spécialisé
- Mise en attente des traitements de support à votre pharmacie (gargarisme, anti-nauséeux...)
- Synchronisation des piluliers
- Développement d’un plan d’action en équipe
- Envoi par fax d’un formulaire d’échange d’informations

5



## ÉTAPE 6 – TRAVAIL en TANDEM avec VOUS - SUIVIS et SURVEILLANCE

- Analyse et interprétation systématiques des résultats de laboratoire
- Suivi proactif des effets secondaires
- Surveillance continue des interactions médicamenteuses et de l’efficacité du traitement
- Communications avec vous (si changement dans le traitement spécialisé – modification de dose, interruption temporaire, etc.)

6



**Larivière +  
Massicotte**  
Pharmacie d’expertise

